

Roteiro para Prática do SIGRH

O SIGRH (Sistema Integrado de Gestão e de Recursos Humanos) informatiza os procedimentos de recursos humanos, tais como: marcação/alteração de férias, cálculos de aposentadoria, avaliação funcional, dimensionamento de força de trabalho, controle de frequência, concursos, capacitações, atendimentos on-line, serviços e requerimentos, registros funcionais, relatórios de RH, dentre outros. A maioria das operações possui algum nível de interação com o sistema SIAPE (sistema de âmbito nacional), enquanto outras são somente de âmbito interno.

Dados Auxiliares:

Login: usuário = senha

Servidor para treinamento:

<http://cooperacao.info.ufrn.br/sigrh>

Roteiro do Módulo Atendimento ao Servidor

MÓDULO ATENDIMENTO AO SERVIDOR

CONSULTAS - SERVIDOR

- **Ausências: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Ausências.**
 - **Usuário (Perfil): gestor_autoatend**
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:funcionais:consultas_gerais:ausencias
- **Dados Pessoais/Funcionais: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Dados Pessoais/Funcionais.**

- **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
- **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:dados_pessoais_funcionais
- **Dependentes: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Dependentes.**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:dependentes
- **Férias: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Férias.**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:ferias
- **Férias Cronograma: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Férias Cronograma.**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:ferias_cronograma
- **Ficha Financeira: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Ficha Financeira.**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend

- **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:financeiro:servidor:ficha_financeira
- **Formação Escolar: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Formação Escolar.**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:formacao_escolar
- **Licenças Adquiridas (Aquisitivos): SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Licenças Adquiridas (Aquisitivos).**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:licensas_adquiridas_aquisitivos
- **Ocorrências Funcionais: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Ocorrências Funcionais**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:ocorrencias_funcionais
- **Ocorrências Pessoais: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Ocorrências Pessoais**

- **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
- **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:ocorrencias_pessoais
- **Pasta Sistema Anterior: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Pasta Sistema Anterior**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:pasta_sistema_anterior
- **Previsão de Aposentadoria: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Previsão de Aposentadoria**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:previsao_de_aposentaria
- **Relatório Analítico de Previsão de Aposentadoria: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Relatório Analítico de Previsão de Aposentadoria**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:relatorio_analitico_de_previsao_de_aposentadoria

- **Recadastramento de Vale-Transporte: SIGRH** → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Recadastramento de Vale-Transporte
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:recadastramento_de_vale_transporte

- **Alterar Senha: SIGRH** → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Servidor → Recadastramento de Alterar Senha
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:servidor:alterar_senha

CONSULTAS - OUTROS

- **Pensionistas: SIGRH** → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Consultas → Outros → Pensionistas.
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:consultas:outros:pensionistas

DOCUMENTOS - DECLARAÇÕES

- **Certificado de Recadastro: SIGRH** → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Certificado de Recadastro.
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend

- **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:documentos:declaracoes:certificado_de_recadastrado

- **Declaração de Afastamento: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Declaração de Afastamento.**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:declaracao_de_afastamento

- **Declaração de Atividades em Condições Especiais: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Declaração de Atividades em Condições Especiais.**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:declaracao_de_atividades_em_condicoes_especiais

- **Declaração de Averbação: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Declaração de Averbação**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:declaracao_de_averbacao

[nsultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:de
claracao de averbacao](#)

- **Declaração de Dependentes: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Declaração de Dependentes**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:declaracao_de_dependentes

- **Declaração Funcional: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Declaração Funcional**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:declaracao_funcional

- **Declaração de Última Progressão: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Declaração de Última Progressão**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:declaracao_de_ultima_progressao

- **Declaração RJU: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Declaração RJU**

- **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:declaracao_rju
- **Termo de Afastamento: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Declarações → Termo de Afastamento**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:declaracoes:declaracoes:termo_de_afastamento

DOCUMENTOS - FORMULÁRIOS

- **Abono de Permanência: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Formulários → Abono de Permanência**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:formularios:formularios:abono_de_permanencia
- **Aposentadoria: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Formulários → Aposentadoria**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:formularios:formularios:aposentadoria

[consultas_relatorios:formularios:formularios:apo
sentadoria](#)

- **Ficha Funcional: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Formulários → Ficha Funcional**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:formularios:formularios:ficha_funcional

- **Trabalho Voluntário: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Documentos → Formulários → Trabalho Voluntário**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:consultas_relatorios:formularios:formularios:trabalho_voluntario

SERVIÇOS - SOLICITAÇÕES

- **Realizar Solicitação: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Solicitações → Realizar Solicitação**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:administracao_de_pessoal:auxilios_solicitacoes:solicitacoes:solicitacoes:realizar_solicitacao

- **Solicitar Auxílio Alimentação: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Solicitações → Solicitar Auxílio Alimentação**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:solicitacoes:solicitar_auxilio_alimentacao

- **Solicitar Auxílio Pré-Escolar: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Solicitações → Solicitar Auxílio Pré-Escolar**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:solicitacoes:solicitar_auxilio_pre_escolar

- **Solicitações em Atraso: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Solicitações → Solicitações em Atraso**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:solicitacoes:solicitacoes_em_atraso

SERVIÇOS - CONSULTAS DE ATENDIMENTOS

- **Consultar/Listar Atendimentos já Realizados: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Consultas de Atendimentos → Consultar/Listar Atendimentos já Realizados**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend

- **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:consultas_de_atendimentos:consultar_listar_atendimentos_ja_realizados
- **Listar Guichês em Uso: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Consultas de Atendimentos → Listar Guichês em Uso**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:consultas_de_atendimentos:consultar_listar_atendimentos_ja_realizados

SERVIÇOS - CONSULTAS DE SOLICITAÇÕES

- **Busca de Solicitações: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Consultas de solicitações → Busca de Solicitações**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:consultas_de_solicitacoes:busca_de_solicitacoes
- **Solicitações Abertas: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Consultas de solicitações → Solicitações Abertas**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:consultas_de_solicitacoes:solicitacoes_abertas

- **Solicitações em Análise: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Consultas de solicitações → Solicitações em Análise**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:consulta_de_solicitacoes:solicitacoes_e_m_analise
- **Solicitações em Diligência: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Consultas de solicitações → Solicitações em Diligência**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:consulta_de_solicitacoes:solicitacoes_e_m_diligencia

SERVIÇOS - SISTEMA DE CONTROLE DE ATENDIMENTO

- **Controle de Filas: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Sistema de Controle de Atendimento → Controle de Filas**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:sistema_de_controle_de_atendimento:controle_de_filas
- **Download do Sistema para Totem de Atendimento: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Sistema de Controle de Atendimento → Download do Sistema para Totem de Atendimento**

- **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:sistema_de_controle_de_atendimento:download_do_sistema_para_totem_de_atendimento
- **Painel de Chamadas: SIGRH → Módulos → Atendimento Ao Servidor → Serviços → Sistema de Controle de Atendimento → Download do Sistema para Totem de Atendimento**
 - **Usuário (Perfil):** gestor_autoatend
 - **Manual:**
https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sigrh:atendimento_ao_servidor:servicos:sistema_de_controle_de_atendimento:painel_de_chamadas