

Roteiro para Prática do SIGRH

O **SIGRH** (Sistema Integrado de Gestão e de Recursos Humanos) informatiza os procedimentos de recursos humanos, tais como: marcação/alteração de férias, cálculos de aposentadoria, avaliação funcional, dimensionamento de força de trabalho, controle de frequência, concursos, capacitações, atendimentos on-line, serviços e requerimentos, registros funcionais, relatórios de RH, dentre outros. A maioria das operações possui algum nível de interação com o sistema SIAPE (sistema de âmbito nacional), enquanto outras são somente de âmbito interno.

Dados Auxiliares:

Usuários:

Servidor comum login: adriano.silva senha: adriano.silva	Servidor gestor_planodesaude login: gestor_planodesaude senha: gestor_planodesaude
--	--

Servidor para treinamento: link: <https://teste.prossiga.ifpr.edu.br/sigrh/login.jsf>

Roteiro:

GESTÃO DE PLANO DE SAÚDE

PORTAL DO SERVIDOR:

- ***Solicitar Adesão ao Plano de Saúde:*** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Solicitações -> Adesão ao Plano de Saúde

O Plano de Saúde aparece no campo "opção do plano", o campo "Plano de Saúde" aparece vazio : PROSSIGA: adriano.silva/ adriano.silva

The screenshot displays the SIGRH (Sistema Integrado de Gestão e de Recursos Humanos) interface. At the top, the header shows 'IFPR - SIGRH - Sistema Integrado de Gestão e de Recursos Humanos' and 'Ajuda?'. The user is logged in as 'ADRIANO WILLIAN DA SILVA' with the email 'CURITIBA - DIRETORIA GERAL (11.05.18.05.07)'. The navigation bar includes links for 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Servidor', and 'Alterar senha'. The main menu contains 'Avaliação', 'Capacitação', 'Chefia de Unidade', 'Consultas', 'Escritório de Ideias', 'Férias', 'Serviços', and 'Solicitações'. The breadcrumb trail indicates the path: 'PORTAL DO SERVIDOR > SOLICITAÇÃO DE ADESÃO AO PLANO DE SAÚDE'. A yellow informational box states: 'Esta funcionalidade permite o cadastro das solicitações de ressarcimento de planos de saúde dos servidores da instituição. O ressarcimento é oferecido aos servidores que desejam permanecer vinculados as modalidades de planos de saúde distintas das modalidades já oferecidas pela instituição. Após cadastro, a solicitação de ressarcimento deverá ser autorizada pela equipe de recursos humanos.' The form titled 'DADOS DA SOLICITAÇÃO DE ADESÃO AO PLANO DE SAÚDE' shows the 'Servidor' as 'ADRIANO WILLIAN DA SILVA (1651087)'. The 'Categoria do Plano de Saúde' is set to 'ODONTOLÓGICO'. The 'Plano de Saúde' field is empty with a dropdown arrow, and the 'Opção do Plano' is set to 'AMIL'. A red rectangle highlights the 'Plano de Saúde' and 'Opção do Plano' fields. At the bottom of the form are 'Cancelar' and 'Continuar >>' buttons. A note at the bottom indicates '* Campos de preenchimento obrigatório.' and the footer shows 'Portal do Servidor' and system information: 'SIGRH | DTIC - Diretoria da Tecnologia de Informação e Comunicação - Para dúvidas acesse o HelpDesk Institucional | Copyright © 2007-2017 - UFRN - sig-teste-jboss-pgsql-dc-01-prod.sistema01-teste - v4.33.0'.

ADMIN: adelina/adelina

COOP - SIGRH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos **Ajuda?** Tempo de Sessão: 01:30 **SAIR**

ADELINA SOARES DA SILVA
PRO-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO REITORIA (11.01.02.01)

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Servidor Alterar senha

Avaliação | Capacitação | Consultas | Escritório de Ideias | Férias | Serviços | Solicitações

PORTAL DO SERVIDOR > SOLICITAÇÃO DE ADESÃO AO PLANO DE SAÚDE

Esta funcionalidade permite o cadastro das solicitações de ressarcimento de planos de saúde dos servidores da instituição. O ressarcimento é oferecido aos servidores que desejam permanecer vinculados as modalidades de planos de saúde distintas das modalidades já oferecidas pela instituição. Após cadastro, a solicitação de ressarcimento deverá ser autorizada pela equipe de recursos humanos.

DADOS DA SOLICITAÇÃO DE ADESÃO AO PLANO DE SAÚDE

Servidor: ADELINA SOARES DA SILVA (161227)

Categoria do Plano de Saúde: MÉDICO

Plano de Saúde: GEAP - FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL

Opção do Plano: -- SELECIONE --
Clássico
Referência
Saúde

Cancelar Continuar >>

* Campos de preenchimento obrigatório.

Portal do Servidor

SIGRH | Superintendência de Informática - (84) 3342-2207 @ | Copyright © 2007-2017 - UFRN - jboss01-cooperacao.info.ufrn.br/jboss01-cooperacao - v4.33.4

Lauer: Como não havia nenhum plano de saúde de origem 'Convênio' cadastrado, o sistema não listava nenhuma opção na solicitação de plano de saúde por adesão. Para adesão deve haver pelo menos um plano de saúde do tipo origem 'Convênio' cadastrado. Para ressarcimento deve haver ao menos um do tipo origem 'Contrato'

- **Solicitar Ressarcimento de Plano de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Solicitações -> Ressarcimento de Plano de Saúde
- **Cadastrar Comprovante de Pagamento:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Comprovantes de Pagamento -> Cadastrar
- **Consultar Comprovante de Pagamento:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Comprovantes de Pagamento -> Consultar
- **Desativar Solicitação:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Desativar Solicitação
- **Incluir Dependente:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Solicitações para Dependentes -> Incluir Dependente
- **Remover Dependente:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Solicitações para Dependentes -> Remover Dependente

- **Incluir Agregado:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Solicitações para Agregados -> Incluir Agregado
- **Remover Agregado:** SIGRH -> Módulos -> Portal do Servidor -> Plano de Saúde -> Solicitações para Agregados -> Remover Dependente

Para que estas funcionalidades sejam habilitadas:

- O parâmetro: 7_100100_123 - HABILITAR_SOLICITACAO_AGREGADO deverá estar setado como ativo: true.

- A empresa de plano de saúde (da solicitação ativa do servidor) deverá estar apta para utilização de agregados. Essa habilitação é definida na tabela: plano_saude.plano_saude na coluna: permite_agregado (Esta coluna deverá estar habilitada como: true).

PLANO DE SAÚDE > ALTERAR PLANO DE SAÚDE

• Para realizar o cadastro de um plano de saúde é necessário informar a empresa operadora do plano no campo "Empresa" e a categoria no campo "Categoria". Não é possível cadastrar mais de um plano de saúde para a mesma empresa com a mesma categoria.
 • Caso a origem do plano seja "Convênio", associado ao plano de saúde deve existir uma ou mais opções para o plano. Para inserir uma opção do plano, basta informar no campo "Descrição da opção" e clicar no botão "Inserir Opção".
 • O plano de saúde pode permitir que sejam adicionados agregados. Para isso, basta marcar o campo "Permite Agregado".

ALTERAR PLANO DE SAÚDE


Empresa: * AMIL
 Categoria: * MÉDICO
 Origem: * CONVÊNIO
 Permite Agregado: ☒ Sim ☐ Não

ADICIONAR OPÇÃO DO PLANO

Descrição da Opção: *
 Inserir Opção

Remover Opção do Plano

OPÇÕES DE PLANO

Descrição	
FAMILIAR	



Alterar Plano << Voltar Cancelar


* Campos de preenchimento obrigatório.











Plano de Saúde








SIGRH | DTIC - Diretoria da Tecnologia de Informação e Comunicação - Para dúvidas acesse o HelpDesk Institucional | Copyright © 2007-2017 - UFRN - sig-teste-jboss-pgsql-dc-01-prod.sistema01-teste - v4.33.4

PLANO DE SAÚDE -> Plano de Saúde



- **Desativar Solicitação de Plano de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Solicitações -> Desativar Solicitação de Plano de Saúde 
- **Solicitações Pendentes de Atesto:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Solicitações -> Solicitações Pendentes de Atesto 
- **Reativar Solicitação:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de

Saúde -> Solicitações -> Reativar Solicitação 











- **Cadastrar Solicitação de Adesão:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Solicitações -> Cadastrar Solicitação de Adesão 
- **Cadastrar Solicitação de Ressarcimento:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Solicitações -> Cadastrar Solicitação de Ressarcimento 
- **Cadastrar Comprovante de Pagamento:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Comprovações -> Comprovante de Pagamento -> Cadastrar 
- **Consultar Comprovante de Pagamento:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Comprovações -> Comprovante de Pagamento -> Consultar 
- **Incluir Dependente:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Comprovações -> Solicitações de Dependentes -> Incluir Dependentes 
- **Remover Dependente:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Solicitações de Dependentes -> Remover Dependente 
- **Incluir Agregado:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Comprovações -> Solicitações de Agregados -> Incluir Agregado 
- **Remover Agregado:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Comprovações -> Solicitações de Agregados -> Incluir Agregados 
- **Servidores Pensionistas com Plano de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Geração de Arquivo -> Interação SIAPE -> Servidores/Pensionistas com Plano de Saúde gestor_planodesaude
- **Solicitação de Adesão de Plano de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Geração de Arquivo -> Instituições Externas -> Solicitação de Adesão de Plano de Saúde 
- **Cadastrar Associação do Usuário ao Plano de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Associar Usuários ao Plano de Saúde -> Cadastrar 







- **Listar/Alterar Associação do Usuário ao Plano de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Associar Usuários ao Plano de Saúde -> Listar/Alterar 
- **Autorizar Solicitações de Adesão:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Autorizações -> Autorizar Solicitações de Adesão 
- **Autorizar Solicitações de Ressarcimento:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Autorizações -> Autorizar Solicitações de Ressarcimento 
- **Autorizar Comprovação de Pagamento:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Autorizações -> Autorizar Comprovação de Pagamento 
- **Cadastrar Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Planos de Saúde -> Plano de Saúde -> Cadastrar 
- **Listar/Alterar Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Listar/Alterar
- **Cadastrar Empresas de Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Plano de Saúde -> Empresas de Planos de Saúde -> Cadastrar 
- **Listar/Alterar Empresas de Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Planos de Saúde -> Empresas de Planos de Saúde -> Listar/Alterar 

PLANO DE SAÚDE -> Consultas/Relatórios






- **Adesões a Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas -> Consultas por Titular -> Adesões a Planos de Saúde 
- **Ressarcimento de Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas -> Consultas por Titular -> Ressarcimento de Planos de Saúde 
- **Solicitações de Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas -> Consultas Gerais -> Solicitações de

Planos de Saúde 

- **Histórico de Solicitações:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas -> Histórico de Solicitações 
- **Avaliação de Pagamento das Solicitações:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Avaliação de Pagamento das Solicitações 
- **Dependentes Inativos de Plano de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Dependentes Inativos de Plano de Saúde 
- **Financeiro de Solicitações de Adesão:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Financeiro de Solicitações de Adesão 
- **Listagem de Solicitações por Tipo de Servidor/Pensionista:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Listagem de Solicitações por Tipo de Servidor/Pensionista 
- **Quantitativo de Solicitações de Adesão:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Quantitativo de Solicitações de Adesão 
- **Servidores sem Solicitações por Faixa Etária:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Servidores sem Solicitações por Faixa Etária 
- **Solicitações com Desativação de Dependentes:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Solicitações com Desativação de Dependentes 
- **Solicitações com Inclusão de Dependentes:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Solicitações com Inclusão de Dependentes 
- **Solicitações Desativadas:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Solicitações Desativadas 

- **Solicitações dos Titulares:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Solicitações Confirmadas por Período -> Solicitações dos Titulares 
- **Solicitações dos Dependentes:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Solicitações Confirmadas por Período -> Solicitações dos Dependentes 
- **Solicitações por Faixa Etária:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Solicitações por Faixa Etária 
- **Relatório Nominal das Solicitações de Planos de Saúde:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Relatório Nominal das Solicitações de Planos de Saúde 
- **Relatório Quantitativo:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Relatório Quantitativo 
- **Relatório Quantitativo por Período:** SIGRH -> Módulos -> Plano de Saúde -> Consultas/Relatórios -> Consultas/Relatórios -> Relatório Quantitativo 

PORTAL DE PLANO DE SAÚDE:

- **Dependentes com Planos de Saúde Autorizados:** Solicitações de Planos de Saúde -> Confirmação de Solicitações -> Dependentes com Planos de Saúde Autorizados 
- **Solicitações Autorizadas:** Solicitações de Planos de Saúde -> Confirmação de Solicitações -> Solicitações Autorizadas 
- **Solicitações Confirmadas dos Titulares:** Solicitações de Planos de Saúde -> Consultas -> Solicitações Confirmadas dos Titulares 
- **Solicitações Confirmadas dos Dependentes:** Solicitações de Planos de Saúde -> Consultas -> Solicitações Confirmadas dos Dependentes 
- **Financeiro de Solicitações de Adesão:** Solicitações de Planos de Saúde -> Relatórios -> Financeiro de Solicitações de Adesão 
- **Dependentes Inativados:** Solicitações de Planos de Saúde -> Relatórios ->

Dependentes Inativados  ok